

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Dernière mise à jour : 1^{er} novembre 2024

1. Portée et engagements

Buanderie GCA s'engage à respecter la vie privée et les renseignements personnels de chaque client actuel ou potentiel (le « Client » ou « vous »). Aux fins de la présente politique, le terme « Client » désigne également, toute personne qui visite notre site web.

Le but de cette politique de confidentialité est d'informer nos Clients des données et renseignements personnels que nous recueillerons, l'utilisation prévue des données et renseignements recueillis, les droits des utilisateurs du site et la politique de témoins (*cookies*) du site.

La présente politique porte sur les renseignements en lien avec nos Clients tels que mentionnés à la section 2. Nos pratiques liées à la protection des renseignements personnels et de confidentialité lors de notre prestation de services sont exclues de la présente politique. Celles-ci sont détaillées dans nos termes et conditions ou toute autre entente de services avec nos Clients.

2. Renseignements personnels

2.1. Renseignements recueillis directement auprès de vous

Nos Clients nous fournissent volontairement certains renseignements en lien avec leur compte client, par exemple, nom, adresse courriel, adresse postale, numéro de téléphone et toute autre information qu'ils décident de nous partager.

2.2. Renseignements recueillis à partir de notre site web

En visitant notre site web, certains renseignements sont recueillis afin d'améliorer l'expérience des visiteurs, par exemple, les références, l'historique de navigation, l'adresse IP et tout autre renseignement recueilli à l'aide des témoins (*cookies*).

2.3. Renseignements recueillis auprès d'autres sources

Nous pouvons également collecter des renseignements personnels à votre sujet lorsque vous :

- assistez à une de nos formations ou à l'un de nos évènements,
- demandez des informations supplémentaires sur nos services,
- communiquez avec nous

3. Utilisation des renseignements recueillis

Nous utilisons vos renseignements personnels à diverses fins, telles que :

- Vous identifier et valider votre identité,
- Évaluer si nos services correspondent à vos besoins, vos intérêts et vos préférences,
- Élaborer, recommander, fournir, exécuter, maintenir, approuver, améliorer et promouvoir nos services,
- Prévenir, investiguer et limiter les risques liés aux fraudes, aux cyberattaques, ou autre,
- Dans un contexte de recrutement.

4. Mesures de sécurité et communication

La protection des renseignements personnels est très importante pour **Buanderie GCA**. De ce fait, les renseignements recueillis sont confidentiels et en sécurité dans un environnement protégé par **Buanderie GCA** ou par un tiers fournisseur de services. **Buanderie GCA** applique plusieurs procédures et mesures de sécurité reconnues par l'industrie.

Sauf dans les cas prévus dans la présente politique, **Buanderie GCA** ne communiquera pas vos renseignements à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été recueillis, à moins d'avoir obtenu votre consentement ou si la loi l'oblige. Il peut toutefois arriver que **Buanderie GCA** utilise des tiers fournisseurs ou des partenaires d'affaires afin de réaliser les fins mentionnées précédemment.



Buanderie GCA peut également être contraint de communiquer vos renseignements si la loi le permet ou l'oblige. **Buanderie GCA** peut communiquer des renseignements personnels dans le cadre d'une fusion, vente ou transfert d'entreprise. Dans de telles situations, vous consentez à ce que **Buanderie GCA** communique vos renseignements. **Buanderie GCA** ne conserve vos renseignements personnels que pour l'objectif pour lequel ils ont été recueillis ou dans la mesure prévue par la loi.

5. Vos droits sur vos renseignements personnels

Sous réserve des lois applicables, vous pouvez consulter et mettre à jour les renseignements personnels que nous détenons. Pour ce faire, transmettez-nous votre demande aux coordonnées de la section Communiquez avec nous ci-dessous.

6. Modification de notre politique

Buanderie GCA peut modifier la présente politique en tout temps en mettant à jour cette page. Veuillez la consulter à l'occasion afin de prendre connaissance des mises à jour.

7. Communiquez avec nous

N'hésitez pas à communiquer avec nous pour toute question, préoccupation ou plainte concernant le traitement et la protection de vos renseignements personnels par courriel à info@buanderieGCA2020.com.